



PROFUNDIZANDO EN LA ACCIÓN PSICOSOCIAL

GOING DEEPER IN PSYCHOSOCIAL ACTION

Mabel Goretty Chala Trujillo
Psicóloga, Universidad Antonio Nariño, Especialista en Gerencia de la Salud Ocupacional, Universidad Cooperativa de Colombia, Máster en Dirección de Recursos Humanos, Instituto Técnico de Estudios Aplicados. Magister en Educación, Universidad Nacional Abierta y a Distancia Seccional Florida.
ORCID ID: 0000-0001-7183-1723
CvLac:
http://scienti.colciencias.gov.co:8081/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod_rh=0000581372
Mabel.chala@unad.edu.co

RESUMEN.

Se busca aportar a la comprensión de lo que implica la acción psicosocial para el psicólogo unadista. Se parte de las declaraciones hechas al respecto en el documento de condiciones mínimas 2021, en el que se explicitan los fundamentos para el plan de estudios del mismo año que busca robustecer la impronta social comunitaria del programa a la par que cumple con los lineamientos nacionales vigentes.

Se explica el significado de los contextos y los niveles, como aspectos inherentes al abordaje psicosocial, partiendo de los aportes de algunos autores e incluyendo las comprensiones que, como programa, se vienen configurando en su trayectoria de casi tres décadas. Del mismo modo se reconoce la necesidad del trabajo interdisciplinario como producto de un proceso formativo que se desarrolla desde un plan de estudios diseñado en torno a problemas, exponiendo los núcleos problémicos del programa que apuntan a una formación integral para la acción psicosocial del psicólogo unadista.

Palabras Clave.

Acción psicosocial; contextos, niveles.

ABSTRACT.

It seeks to contribute to the comprehension of what the psychosocial action implies for the UNAD psychologist. It starts from the statements made about it on the document of minimal requirements 2021, in which the basis of the syllabus from the same year are explicit, that seeks to strengthen the community social imprint from the curriculum and at the same time complies with the current national guidelines.





It explains the meaning of the contexts and levels, as inherent aspects of the psychosocial approach, starting from the contributions made by some authors and including comprehensions that, as a curriculum, have been set up during its almost three decade trajectory. At the same time, it recognizes the need of the interdisciplinary work as a product of a training process, which its developed based on a curriculum designed around problems, exposing the problem nuclei of the program, that points to a comprehensive training for the psychosocial action of the UNAD psychologist.

Keywords.

Psychosocial action; contexts, levels.

Manifestar que el Programa de Psicología de la UNAD está profundizando en el concepto de "acción psicosocial" como baluarte en su proceso formativo implica el reconocimiento de los elementos básicos que se han venido configurando mediante redes académicas y a través de los últimos años, para lograr claridad y profundidad de cara al programa renovado 2022.

Vale entonces comenzar, por la perspectiva más amplia, descrita en el documento de condiciones de calidad del programa en 2021, con la cual queda explícito que uno de los rasgos distintivos de este programa es la formación de psicólogos para actuar en distintos escenarios desde una mirada situada y contextuada. Así, el mencionado documento como carta de navegación del plan renovado, reza:

> "…*el Programa de Psicología de la UNAD… con una estructura curricular articulada en torno a problemas, formará psicólogos que conocen los fundamentos desde la concepción biopsicosocial y manejan metodologías pertinentes a la acción psicosocial en los campos profesionales tradicionales del psicólogo: comunitario, del trabajo y las organizaciones, educativo, jurídico, clínico y de la salud, y en los campos profesionales emergentes: psicología de la gestión del riesgo en emergencias y desastres y psicología del tránsito, campos que el estudiante podrá elegir en su proceso formativo, a través de líneas de profundización. Así mismo, son profesionales que comprenden la salud como un proceso en el que convergen aspectos biológicos, psicológicos, sociales, culturales e históricos, desde el cual realizan una reflexión crítica respecto a la comprensión del sujeto en multiniveles (individual, de pareja, familiar, grupal, comunitario), reconocen y aplican las políticas en salud mental, las rutas de atención, los protocolos y las redes de articulación intersectorial a nivel local, regional y nacional, desde donde pueden dinamizar acciones pertinentes a las problemáticas psicosociales que emergen en diversos contextos, con el fin de seguir aportando a sus comunidades a partir de apuestas investigativas pertinentes en lo contextual, sólidos en lo epistemológico y rigurosos en lo metodológico*" UNAD, ECSAH. (2021). p. 21

Así mismo, se plantea que, para el plan renovado,



"…se tiene en cuenta la necesidad de afianzar la acción psicosocial como baluarte de la psicología Unadista, reconociendo el privilegio histórico de la UNAD por la Psicología Social Comunitaria y la acogida de la acción psicosocial en campos profesionales como apuesta metodológica para el trabajo del psicólogo que seguirán siendo distintivos del programa de psicología. En la problematización del actual NIP [Núcleo Integrador Problémico] la acción psicosocial desde una perspectiva contextualizada, en los campos profesionales del psicólogo tanto tradicionales como emergentes se asume esencial y enfatiza la necesidad de su consolidación en aras de continuar aportando significativamente a la transformación social de una manera cada vez más contundente." UNAD, ECSAH. (2021). p. 79

Es así como la apuesta de fortalecer la ruta de formación para la acción psicosocial, busca brindar respuestas a cuestionamientos como: "¿Cuál es la propuesta que desde la acción psicosocial se construye para el abordaje de los fenómenos psicológicos en distintos campos de acción profesional, desde escenarios integradores del saber y el hacer?" UNAD, ECSAH. (2021). p. 28 Y de hecho, desde el Núcleo Problémico (NP) 2: Intersubjetividad y bienestar multidimensional se plantea "¿Qué elementos identifica y prioriza el psicólogo para su acción psicosocial en el abordaje del bienestar personal, grupal y colectivo?" UNAD, ECSAH. (2021). p. 81

Por su parte, desde el NP 4: Acción psicosocial en campos profesionales del psicólogo se propone:

"En esta etapa de desarrollo del Programa, se fortalece la acción psicosocial, marcando claramente su radio de acción en diferentes campos profesionales del psicólogo desde una postura epistemológica y metodológica que apunta a la actuación en multiniveles y multicontextos tanto para el diagnóstico como para el abordaje. Los multiniveles se entienden como la posibilidad de evaluación y abordaje psicosocial individual, de pareja, familia, grupos, organizaciones y comunidades, y los multicontextos como aquellos que influyen en el comportamiento, la subjetividad e intersubjetividad del mundo humano: histórico, político, económico, social, cultural y ambiental.

… Así, la acción psicosocial denota un abordaje participativo en el que el sujeto, la familia, el grupo, la organización o la comunidad, aportan sus propios saberes, sus inquietudes, sus fortalezas, sus debilidades y sus oportunidades en busca de la mejoría, del bienestar, de la superación de adversidades. En estas acciones, entonces, el psicólogo acompaña, no dirige, propicia el encuentro, el reconocimiento, la búsqueda de alternativas y apoya al sujeto o al grupo a avanzar y a mejorar, planteándose objetivos que nacen de ellos mismos…" UNAD, ECSAH. (2021). p. 82

Continuando con la contextualización desde el documento de condiciones de calidad del programa 2021,

*"**La acción psicosocial**. Tanto en el Plan de estudios vigente desde el año 2007, como en el del rediseño curricular del Programa, se propone la construcción de escenarios que promuevan el análisis crítico, la interacción*



comunitaria, la cultura investigativa y la construcción de competencias para el acercamiento y la comprensión de realidades sociales en multiniveles y multicontextos.

La acción psicosocial se define como un escenario de movilización de las competencias disciplinares y profesionales del psicólogo con impronta Unadista. Es así como desde diversos cursos se realizan acercamientos a la realidad social con múltiples experiencias de aprendizaje que promueven en el estudiante la comprensión, la investigación y la acción en campos profesionales…" UNAD, ECSAH. (2021). p. 110

Finalmente, en esta contextualización se considera pertinente incluir las competencias a las que apunta el NP 4: "Acción psicosocial en campos profesionales del psicólogo", definidas en el documento de condiciones de calidad del programa, 2021:

Tabla 1. Competencias y resultados de aprendizaje relacionados con la acción psicosocial.

COMPETENCIAS	RESULTADOS DE APRENDIZAJE
Emplea metodologías para la acción psicosocial en diferentes campos profesionales que propenden por la mejora de la calidad de vida de sujetos, grupos y comunidades.	Identificar diferentes campos profesionales de la psicología (tradicionales y emergentes) como escenarios para la acción psicosocial participativa y contextualizada. Utilizar metodologías y rutas de atención para la acción psicosocial con correspondencia epistemológica, en diferentes campos profesionales de la psicología acorde con la normatividad vigente, facilitando abordajes contextualizados.

Fuente: Adaptado de documento de condiciones de calidad Psicología, 2021, p. 83

Lo anterior, nos brinda el panorama general, desde el cual se profundiza en la acción psicosocial para el proceso formativo que facilita la asunción de una psicología contextuada y situada que se ocupa de responder a las necesidades reales de grupo sociales que requieren un acompañamiento profesional.

Seguidamente, en la Tabla 2, se presenta una síntesis del panorama presentado por Chala Trujillo (2017), para evidenciar el referente teórico que sustenta la puesta en escena de la acción psicosocial en el Programa de Psicología.

Tabla 2. *Síntesis de autores y postulados base para la comprensión de la acción psicosocial en el programa de psicología de la UNAD*.

AUTOR	POSTULADOS A TENER PRESENTES
Alvis Rizzo, (2009)	La acción psicosocial va más allá de la comprensión de las problemáticas y necesidades de los sujetos, desde el punto de vista asistencial o económico pues tiene en cuenta las potencialidades, los derechos y las capacidades de esos sujetos.
Ato et. al, (1989)	Un programa de acción psicosocial es un proceso orientado al cambio ya sea de aspectos psicológicos, sociales, económicos o educativos de un sujeto o un grupo.
Blanco y Rodríguez, (2007)	La intervención (para nuestro caso la acción), se orienta a la solución de un problema práctico que se aborda con un imprescindible referente conceptual, es decir, no se hace desde el sentido común.
Chala Trujillo, (2017)	En el programa de psicología de la UNAD, la acción psicosocial es entendida como proceso participativo que incluye: Definir la problemática, plantear



	alternativas de solución, decidir e implementar soluciones viables, evaluar y hacer seguimiento a lo implementado, influir en decisiones políticas del entorno.
Montenegro, (2001)	Dos vertientes de la intervención: participativa y dirigida. La primera se privilegia en la acción y es central en el programa de Psicología de la UNAD.
Moscovici (1970, 1984) citado por Alvis Rizzo, (2009)	La interacción social constituye la unidad específica de la aproximación social y se entiende en la relación individuo – sociedad, como elemento clave para comprender la realidad y proponer acciones psicosociales.
Mucchielli, (1994)	La interacción se entiende como lo que surge en el reencuentro de personas, como fenómeno que emerge en las acciones humanas y como relación de causa y efecto. También se entiende como tendencia social del sujeto a la afiliación y como unidad psicosocial por excelencia.
Spaniol, (1975)	Los programas de acción psicosocial deben evaluarse de manera continua y sistemática con el fin de conocer sus efectos y contribuir a la toma de decisiones políticas.
Villa Gómez, (2012)	La perspectiva o el enfoque psicosocial abarca principios de: dignidad, apoyo mutuo, solidaridad, vida con calidad, enfoque de derechos, enfoque de género, desarrollo humano integral en salud mental.
Villa Gómez, (2012)	La perspectiva psicosocial debe considerarse desde diversas puntos de vista, a saber: ontológico, epistemológico, ético-político, metodológico. Desde lo ontológico, implica la concepción del sujeto en relación y construcción con otros e influenciado por condiciones biológicas, psicológicas, histórico-sociales, culturales, económicas, ético-políticas. Desde lo epistemológico, el sujeto con quien trabaja el profesional no se separa de la realidad o el proceso, sino se está inmerso en él. Lo histórico-social y ético-político es un todo donde ocurren procesos de interacción social y simbólica. Lo metodológico, implica conocer las realidades desde diseños cualitativos e intervenir a manera de acompañar, reconociendo las subjetividades e intersubjetividades de quienes participan.
Villa Gómez, (2012)	Los niveles de atención de un programa de acción psicosocial son: subjetivo, interpersonal, socio-político, histórico-cultural.

Fuente: Elaboración propia, 2021.

Estos postulados constituyen el fundamento en el que se sustenta el proceso formativo orientado a la acción psicosocial y con ellos, se recuerda la complejidad de este abordaje y la responsabilidad del psicólogo unadista al asumirlo.

Con lo anterior claro, podemos diferenciar ahora los contextos y niveles para la acción psicosocial. De acuerdo con Morales y Sánchez (2002), el término "acción" se refiere a trabajar para incidir en una realidad y cambiarla y en lo psicosocial este o estos cambios apuntan a mejorar las condiciones de vida de sujetos, grupos o comunidades. Para ello, es importante tener presente que el psicólogo trabajando solo no puede lograr estos cambios, es preciso un trabajo interdisciplinario en el que el psicólogo se basa en el conocimiento psicológico, es decir, el profesional debe tener muy claros principios, teorías y enfoques de esta disciplina para adelantar su labor. Con esto, le es posible entonces, construir conocimiento y propuestas de acción psicosocial desde una amplia perspectiva con los aportes de la economía, la administración, las finanzas, la medicina, la sociología, el trabajo social, y otras ciencias que puedan ayudar a mejorar la calidad de vida de sujetos, grupos y comunidades de manera integral.

Articulando la propuesta de los autores descritos en la Tabla 2, con las comprensiones del Programa de Psicología de la UNAD, en cuanto al alcance de la acción psicosocial, se puede destacar que ésta está delimitada por el contexto, es decir, el psicólogo debe conocer no solo el entorno inmediato que permea la situación o situaciones a abordar, sino articularlo con los factores históricos-



culturales, socio-políticos, económicos y ambientales que sin duda influyen en el comportamiento humano.

Es adecuado recordar aquí que, basados en lo expuesto en el documento de condiciones mínimas (2021), el Programa de Psicología de la UNAD se fundamenta en el paradigma de la complejidad, el enfoque sistémico y los modelos biopsicosocial y ecológico como elementos teóricos y epistemológicos que sientan la base para la configuración del programa, reconociendo al sujeto como un ser multidimensional que dinamiza su subjetividad en relación con otros, es decir, tejiendo las intersubjetividades que dan sentido a la vida, a la cotidianidad, a los logros, los desafíos y las problemáticas que afrontan. En este sentido, se trae a colación a Medina et. al, (2007), quienes anotan: "Para conceptualizar lo psicosocial es necesario el entendimiento contextual de los procesos psicológicos y sociales, sus protagonistas y los eventos que suceden identificando convergencias y divergencias". p. 185

Es así como toman significado los contextos y niveles para un abordaje psicosocial. Por su parte, **los contextos** son entendidos en este programa, como los factores históricos-culturales, socio-políticos, económicos y ambientales que sin duda influyen en el comportamiento humano. Desde la propuesta de Villa Gómez, (2012), lo **histórico-cultural,** significa que deben desarrollarse acciones que involucren a los sujetos en narraciones y acciones públicas mediante dispositivos educativos y comunicativos para aportar a la construcción de imaginarios sociales y mantener memoria histórica transmitiéndola a las nuevas generaciones. Por su parte, lo **socio-político** implica el desarrollo de estrategias que fomenten el empoderamiento de los sujetos como actores de derechos, ciudadanos responsables y participativos. En cuanto a lo **económico y ambiental,** el Programa de Psicología identifica que necesariamente el acceso a bienes y servicios, así como las condiciones del ambiente afectan la calidad de vida de las personas.

Ahora bien, al referirnos a **niveles,** estamos haciendo alusión a quiénes va dirigido el abordaje psicosocial, que es entendido por el programa, como las acciones del psicólogo que analiza el comportamiento humano desde la influencia de los contextos y orienta el trabajo en niveles individual, de pareja, familia, grupos y/o comunidades. Cualquiera de estos sujetos se concibe como partícipes de su propio proceso, validando su propio saber y reconociendo que son ellos mismos quienes mejor pueden decidir y tomar acciones para mejorar su modo y calidad de vida.

Retomando a Villa Gómez, (2012), el trabajo desde un enfoque psicosocial incluye principios de dignidad, apoyo mutuo, solidaridad, vida con calidad, enfoque de derechos, enfoque de género y desarrollo humano integral en salud mental.

Para concluir, al profundizar en la acción psicosocial, se identifican los principios que deben tenerse presentes, del mismo modo que los contextos los cuales se reconocen como influyentes en el comportamiento humano, es decir, no hay sujeto aislado ni apartado de lo que los contextos le brinden, así como él mismo aporta positiva o negativamente en su interacción. Finalmente, entender





este dinamismo y orientar acciones psicosociales desde distintos niveles (individual, pareja, familia, grupos o comunidades) es labor del psicólogo unadista, quien hace vivo el propósito institucional de aportar a la transformación de realidades y contribuir a la emancipación y a vivir de mejor manera.

BIBLIOGRAFÍA.

Chala Trujillo, M. G. (2017). La Acción psicosocial en el programa de Psicología de la UNAD. Documentos de Trabajo ECSAH, (1). https://doi.org/10.22490/ECSAH.2108

Medina Montañez, M.V, Layne Bernal, B., Galeano Heredia, M.P., Lozada Puerto, C. (2007). Lo psicosocial desde una perspectiva holística. Revista Tendencias & Retos. ISSN 0122-9729, ISSN-e 2389-8887. Vol. 12. 177-189. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4929306

Morales Domínguez, J.F., y Sánchez Vidal, A. (2002). Acción psicológica e intervención psicosocial. ISSN 1578-908X, Vol. 1, (1). 11-24. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1252564

Universidad Nacional Abierta y a Distancia, Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades. (2021). Condiciones de calidad para la renovación del registro calificado del programa de Psicología.

Villa Gómez, J.D. (2012). La acción y el enfoque psicosocial de la intervención en contextos sociales: ¿podemos pasar de la moda a la precisión teórica, epistemológica y metodológica?. El Ágora USB, 12(2),349-365. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=407736376005